Ricardo Monteiro Barbosa

linkedin.com/in/ricardombarbosa
Nova York, NY
E-mail: rm.barbosa@aol.com
Telefone: (929) 549-0800

Formação Acadêmica

Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP) — Online
MBA em Engenharia de IA & Multiagentes — *set. 2026 – jul. 2027*

Touro University NYSCAS — Summa Cum Laude, GPA: 4.0 — Nova York, NY
B.S. em Gestão Empresarial & Sistemas de Informação/Programação — *jan. 2025 – ago. 2026*

Universidade de São Paulo (USP) — São Paulo, Brasil
B.E. em Engenharia de Computação (transferência) — *jan. 2020 – dez. 2024*

Programa de Intercâmbio na École Centrale Méditerranée (ECM) — Marselha, França
Engenharia Generalista & Economia — *ago. 2023 – jan. 2024*

Experiência Profissional

LBAPS — Nova York, NY
Especialista em Automação — *fev. 2026 – nov. 2026*

- Construí automações, integrações e infraestrutura de um provedor de terapia ABA multiestadual, começando por captação e recrutamento: unifiquei 100 fluxos Zapier em dois fluxos n8n integrados ao CRM e roteados por estado, criei scrapers de leads (Playwright/SerpApi) e campanhas semanais no Brevo para 6.000+ candidatos.
- Criei pipelines ETL para classificar, cruzar e auditar 150.000+ documentos (Dropbox, Google Drive, servidor interno, e-mail; 200+ GB ao todo) de ∼2.800 clientes, com agentes de IA revisando ∼173.000 e-mails; projetei verificação independente multi-LLM e regras determinísticas que corrigiram ou retiraram propostas e expuseram erros recorrentes.
- Desenvolvi e mantive um pipeline ponta a ponta que gera prontuários de 450+ clientes ativos a partir do Tebra, do Rethink e de duas plataformas internas via APIs REST/SOAP e webhooks, coloquei-o em produção com Docker no Coolify e criei correções automáticas que reduziram em 98% as edições manuais.
- Troquei a planilha Google de pedidos de prontuários por uma plataforma estilo monday.com (React, FastAPI, WebSockets): coedição em tempo real, prioridades por cor, geração em um clique, e-mail com resposta automática e estatísticas para o financeiro, para a equipe reduzida zerar um backlog de ∼1.200 prontuários (∼540 horas).
- Mapeei 340+ endpoints do CRM de captação, sem API pública, e criei um conector MCP pelo qual toda a empresa usa o CRM via Claude, além de conectores para sites WordPress e para a plataforma; criei e treinei um parser de currículos com 98,2% de acurácia no histórico profissional em testes cegos, vs. 92,6% (Affinda) e 91,9% (Textkernel).
- Detectei e contive incidente de cibersegurança (ataque de acesso remoto não autorizado) e liderei perícia, varredura de todos os PCs e a limpeza que o resolveu. Também descobri um fornecedor expondo dados de pacientes (PHI) de 500+ prestadores por uma falha IDOR crítica (OWASP A01) e a reportei responsavelmente, forçando correção urgente.

Goldman Sachs — São Paulo, Brasil / Nova York, NY
Estagiário de Controladoria (Product Control — Capital Regulatório) — *jul. 2022 – jul. 2023*

- Automatizei cálculo, consolidação e reporte diários dos RWA de risco de mercado e de crédito de Basileia III (que definem quanto capital o banco deve manter) e dos limites de exposição por cliente (SNL), em conformidade com o Banco Central do Brasil, criando novas ferramentas em Excel/VBA e refatorando ou reconstruindo do zero as legadas.
- Criei macros VBA com dados de APIs externas e das APIs internas do banco (via MIT Kerberos) para automatizar fluxos financeiros diários, mensais e trimestrais, aumentando a eficiência em até 25x e zerando as horas extras recorrentes da equipe (20+ h/semana); e usei Python para extrair dados de Pilar 3 de outros bancos para análise de risco.
- Liderei projetos de automação e otimização de processos de ponta a ponta: mapeei os fluxos existentes, identifiquei gargalos e então projetei, testei a precisão e implantei ferramentas prontas para produção para o reporte regulatório de risco de crédito de contraparte (CCR) e de risco de taxa de juros (IRRBB).
- Validei exposições e métricas de capital com equipes multifuncionais, automatizei relatórios para a alta gestão em Python e Slang (linguagem interna da empresa) e traduzi a automação técnica para a linguagem de negócios.

WPP Commerce — São Paulo, Brasil
Estagiário de Verão, Front-End & CRM — *jan. 2020 – mar. 2020*

- Desenvolvi soluções web B2B/B2C de e-commerce e engajamento de clientes com equipes de desenvolvimento e CRM.
- Prototipei landing pages no Adobe XD e integrei Salesforce, VTEX e Oracle CRM a fluxos de e-commerce, melhorando a consistência dos dados e o acompanhamento de clientes entre plataformas.
- Desenvolvi plataformas de onboarding para novos funcionários e clientes em HTML, CSS e JavaScript; uma delas passou a ser usada pelo RH, agilizando o cadastro e o envio de documentos de novas contratações.

Nestin' Guests São Paulo, Brasil
Cofundador e CTO *mar. 2016 – dez. 2016*

- Cofundei startup de gestão de locações de curta duração com concierge para hóspedes do Airbnb e proprietários.
- Desenvolvi a infraestrutura tecnológica da empresa, incluindo site e app multiplataforma (HTML, CSS, JavaScript; Swift para iOS), viabilizando onboarding e assinaturas para proprietários (check-in de hóspedes, reposição de suprimentos). Criei a identidade visual da marca no Adobe Photoshop e Illustrator (logo, ícones e peças para redes sociais).

Experiência Acadêmica

Projeto de Pesquisa Nova York, NY
Justiça da Deficiência como Ontologia no Design de Plataformas de Realidade Virtual *set. 2025 – atual*

- Coautor de manuscrito em revisão no European Journal of Information Systems, aplicando referenciais de justiça da deficiência à acessibilidade em VR, com revisões de literatura sobre teoria do acesso coletivo e metodologias de Design Science Research combinadas à Teoria Crítica de Pesquisa.
- Projetei e conduzi estudo com grupo focal da comunidade de pessoas com deficiência para avaliar recursos de acessibilidade em plataformas educacionais de VR, analisando feedback qualitativo para orientar princípios de design inclusivo e validar referenciais teóricos com dados de experiência do usuário.

Projeto de Pesquisa Nova York, NY
Barreiras e Facilitadores à Adoção de Realidade Virtual por Docentes Universitários *mar. 2025 – atual*

- Conduzi revisão sistemática da literatura sobre por que docentes adotam ou resistem à VR, examinando aplicações do Technology Acceptance Model (TAM), da Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) e da Task-Technology Fit aos desafios de integração de VR no ensino superior.
- Analisei barreiras institucionais, incluindo ceticismo docente, limitações de infraestrutura e demandas concorrentes de integração de IA, sintetizando achados de periódicos de Sistemas de Informação para identificar lacunas de pesquisa e elaborar instrumentos de pesquisa para coleta empírica de dados.

Projeto de Pesquisa São Paulo, Brasil
COVID-19 e o Impacto Econômico do Isolamento Voluntário *set. 2021 – out. 2022*

- Conduzi pesquisa em resposta a uma chamada do Fundo Monetário Internacional (FMI) sobre a relação entre casos e mortes por COVID-19 e o isolamento voluntário no Brasil (independente de determinações governamentais), estimando o distanciamento motivado pelo medo por padrões de mobilidade domiciliar e medindo seus efeitos econômicos.
- Usei Python e R para coletar, tratar e analisar dados de COVID-19 e de mobilidade do Google, realizando regressões e testes econométricos para medir o impacto na demanda por serviços presenciais. Os resultados confirmaram as hipóteses e foram apresentados em congresso.

Disciplinas Relevantes: Contabilidade Financeira, Derivativos, Finanças Corporativas, Finanças Estruturadas, IA & Machine Learning Aplicados a Finanças, Micro/Macroeconomia, Economia da Engenharia, Comportamento Estratégico & Teoria dos Jogos

Competências

Idiomas: Inglês – Fluente; Francês – Fluente (*Alliance Française C1*); Português – Nativo

Linguagens de Programação: VBA, Python, SQL, R/R Studio, Java, C, C++, JavaScript

Ferramentas & Plataformas: Excel, Git, LaTeX, HTML5, React, FastAPI, SQLite, Docker, WordPress, Pacote Microsoft Office, Microsoft Access, Airtable, Google Workspace

Automação & Integração: APIs RESTful/SOAP, Webhooks, WebSockets, Pipelines de Dados, Computação em Nuvem (Azure, Coolify, Cloudflare Workers), Playwright, Zapier, n8n, Make

Engenharia de IA: orquestração multiagente e tool calling (LangGraph, CrewAI, AutoGen, OpenAI Agents SDK), RAG e engenharia de contexto (embeddings, bancos de dados vetoriais, guardrails), protocolos de interoperabilidade (desenvolvimento de servidores MCP, A2A), CI/CD de agentes, rollout orientado por evals e observabilidade (LangSmith, Langfuse), segurança de LLMs e defesa contra prompt injection, treinamento de modelos de ML e benchmarking cego, governança de IA e FinOps

Finanças, Analytics & Operações: Capital Regulatório de Basileia III, RWA de Mercado/Crédito, CCR, IRRBB, Compliance Regulatório, Reporte Regulatório, Modelagem Financeira, Regressão/Econometria, Analytics & Business Intelligence, Otimização de Processos, Gestão de Produto